
SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Korlátolt Felelősségű Társaság Termék megfelelőségi tanúsítási és ellenőrzési szolgáltatásának ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. Általános rendelkezések – Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya – eltérő megállapodás hiányában – kiterjed az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) és képviselője által tett ajánlatokra, teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Társaság által kötött szerződésre és a megrendelőkre, amennyiben erre vonatkozóan írásbeli megállapodás vagy kötelező jogszabályi előírás eltérően nem rendelkezik.

A jelen ÁSZF az alábbi szolgáltatásra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkozik:

- Termék megfelelőségi tanúsítási szolgáltatás:

- játszótéri eszközök típustanúsítása a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet és a vonatkozó szabványok, specifikációk és műszaki szabályozások alapján;
- 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet 1. melléklet 3. pont 3.2.1. alpontjában meghatározott szórakoztatási célú sporteszközök típustanúsítása, valamint műszaki ellenőrzése és megfelelőségének tanúsítása az egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök biztonságosságáról szóló 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet és a vonatkozó szabványok, specifikációk és műszaki szabályozások alapján;

- Termék megfelelőségi ellenőrzési szolgáltatás:

- játszótéri eszközök ellenőrzése a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet és a vonatkozó szabványok, specifikációk és műszaki szabályozások alapján;
- 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet 1. melléklet 3. pont 3.2.1. alpontjában meghatározott szórakoztatási célú sporteszközök műszaki ellenőrzése az egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök biztonságosságáról szóló 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet és a vonatkozó szabványok, specifikációk és műszaki szabályozások alapján a rendelet 13. § (2) szerinti és 6. § (4) szerinti eset fennállása esetén;

A Társaság és a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: Megrendelő) közötti szerződéses jogviszony alapja az adott szerződésben a Megrendelő által meghatározott jogszabályok, szabványok, egyéb normatív dokumentumok. A Megrendelő ezúton is kijelenti, hogy rendelkezésére állnak és ismeri, valamint betartja a vonatkozó hatósági előírásokat, szabványokat és egyéb normatív dokumentumokban foglaltakat, azok esetleges változásáról megfelelően önállóan tájékozódik. A vonatkozó jogszabályok, szabványok, egyéb normatív dokumentumok mindenkor hatályos verziója az illetékes hatóságoktól beszerezhetők.

A Megrendelő a fentiekkel összhangban tudomásul veszi, hogy a Társaság azzal, hogy a Megrendelővel szerződéses kapcsolatba lép vagy a fentiekben részletezett Szolgáltatást nyújt, nem veszi át a Megrendelő vagy bármely harmadik fél helyét, feladatát, illetve nem mentesíti őket bármely kötelezettség alól, sem más módon nem vállalja magára azokat, nem korlátozza vagy szünteti meg a Megrendelő kötelezettségeit harmadik féllel szemben vagy harmadik fél kötelezettségét a Megrendelővel szemben.

A felek rögzítik, hogy bármely, a Megrendelő általános szerződési feltételeiben, egyéb dokumentumaiban vagy formanyomtatványaiban szereplő szerződési feltétel illetve kikötés, amely ellentétben áll, módosítja

vagy kiegészíti a jelen ÁSZF-ben rögzítetteket, kizárólag a Társaság írásban történő kifejezett külön elfogadó nyilatkozata esetén minősül a felek által elfogadottnak.

II. Szolgáltatás igénybevétele

1. Ajánlatkérés

1.1 A Társaság és Megrendelő között létrejövő szerződés előfeltétele a Megrendelő előzetes írásbeli ajánlatkérése, amelyet a Megrendelő a Társaság székhelyére címzett postai papírlapú úton vagy a Társaság iroda@szbte.hu központi e-mail címére köteles eljuttatni.

1.2 A Megrendelő írásbeli ajánlatkérésének részletesen tartalmaznia kell a Megrendelő adatait (pontos nevét, címét, adószámát, cégjegyzékszámát, telefonszámát, e-mail címét), az igénybe venni kívánt szolgáltatás paramétereinek meghatározásához szükséges valamennyi releváns adatot, tényt illetve egyéb tájékoztatást, így különösen:

- Tanúsítási szolgáltatás esetén: a termék megnevezését, típusát, rendeltetését, leírását és a helyszínt valamint, hogy a tanúsítandó termék mely jogszabálynak, szabványnak, vagy egyéb normatív dokumentumnak, vagy azok mely követelményének való megfeleléséről kér a Megrendelő tanúsítást.

- Ellenőrzési szolgáltatás esetén: a termékek számát és a telepítés helyszínét.

Az ajánlatkérés pontatlan leadásából, nem megfelelő e-mail címre történő megküldéséből származó felelősség a Megrendelőt terheli. Nem terheli továbbá felelősség a Társaságot abban az esetben, ha az ajánlatkérés meg nem érkezése a Társaság érdekkörén kívül felmerült okból, például a Megrendelőnél jelentkező, de általa figyelmen kívül hagyott számítástechnikai problémákból adódik.

2. Ajánlat tartalma, formája és közlése

2.1 A Társaság a Megrendelő írásbeli ajánlatkérésében közölt előző 1.2 pont szerinti információk, adatok és tények alapján a hatályos jogszabályokkal, szabványokkal és egyéb előírásokkal összhangban állítja össze a Megrendelő által megjelölt szolgáltatásra vonatkozó ajánlatát.

2.2 A Társaság ajánlatának a tartalma kiterjed a teljes tanúsítási/ellenőrzési folyamatra.

2.3 A Társaság rögzíti, hogy az ajánlatban meghatározott szolgáltatási ellenérték nem függ attól, hogy a tanúsítási/ellenőrzési szolgáltatás Megrendelő számára kedvező eredménnyel zárul vagy sem.

2.4 A Társaság az ajánlatot a Megrendelő írásbeli ajánlatkérésével egyező módon küld meg az érdeklődő számára. Az ajánlat kizárólag írásban érvényes.

A Társaság ettől eltérő rendelkezése hiányában a Megrendelővel közölt ajánlatához – függetlenül attól, hogy a Megrendelő az ajánlatot mikor ismerte meg – az ajánlat kiállításától számított 15 naptári napig van kötve.

2.5 Ha a Megrendelő a Társaság által e-mailben megküldött ajánlatot az ajánlati kötöttségen túl fogadja el, a Társaság jogosult a korábban tett ajánlat tartalmát módosítani vagy a szerződéskötést megtagadni.

3. Szerződés létrejötte

3.1 Az ajánlat elfogadását a Megrendelő írásbeli, postai úton vagy e-mailben megküldött válaszlevélben igazolja vissza a Társaság részére.

A szerződés az ajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadásával, az ajánlatban foglalt tartalommal jön létre.

3.2 Amennyiben az ajánlat elfogadásával egyidejűleg a Megrendelő az eredeti ajánlatkéréséhez képest további igényt támaszt a Társasággal szemben, a Társaság a megváltozott megrendelői igényhez igazodó módosított ajánlatot küld a Megrendelő részére az eredeti ajánlat megküldésével egyező formában és úton, amelyre a Megrendelő 8 naptári napon belül írásban köteles nyilatkozni. Amennyiben a Megrendelő e határidőn túl nyilatkozik, a Társaság jogosult a szerződéskötést megtagadni.

III. Társaság jogai és kötelezettségei

1. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy ellenőrzési és tanúsítási tevékenysége keretében megkötött szerződés vonatkozásában az irányadó jogszabályok, hatósági előírások illetve feltételrendszerek maradéktalan figyelembevételével jár el. A Társaság a Megrendelő visszaigazolt megbízását és utasításait követve a szokásos gondossággal köteles eljárni.

2. A Megrendelő és harmadik személyek gazdasági kapcsolatára vonatkozó, a Társaság birtokába jutó iratok csak tájékoztatásúal szolgálnak, a Társaság tevékenységét vagy vállalt kötelezettségeit nem befolyásolják. A Társaság köteles az ilyen iratokat bizalmasan kezelni.

IV. Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tanúsítási/ellenőrzési követelményeket, az irányadó jogszabályokat, hatósági előírásokat illetve feltételrendszereket, beleértve a vonatkozó módosításokat is, a szerződés érvényességi ideje alatt folyamatosan betartja és teljesíti, biztosítja a tanúsítás/ellenőrzés elvégzését, a dokumentumok és a feljegyzések átvizsgálását, a hozzáférést a szükséges eszközökhöz, helyszínhez, területhez és személyzethez a panaszok kivizsgálását és a megfigyelők részvételét (ha alkalmazható) és azokban együttműködik.

2. A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Társaságtól igénybe venni kívánt tanúsítás/ellenőrzés összeegyeztethető a tanúsítás/ellenőrzés alkalmazási területével.

3. A Megrendelő csak a Társaság által kiállított tanúsítási/ellenőrzési dokumentum teljes terjedelmű, a mindenkor követelményeknek megfelelő másolatát jogosult felhasználni, harmadik fél részére pedig kizárólag úgy jogosult átadni a teljes másolatot, ha azon jól láthatóan feltüntetésre kerül a "MÁSOLAT" megjelölés.

A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Társaság által készített és átadott minden dokumentumnak, így a tanúsítványnak is a Társaság marad a szerzői jogi jogosultja és a semmilyen módon nem változtathatja meg vagy nem mutathatja be helytelenül e dokumentumok tartalmát.

4. A Megrendelő tájékoztatási eszközeiben, így pl. dokumentumokban, kiadványokban, hirdetésekben és egyéb irataiban a tanúsításra való utaláskor köteles a mindenkor tanúsítási rendben leírtakat és a Társaság követelményeit figyelembe venni, valamint a belső és a külső kommunikáció során köteles a tanúsítvány és logó felhasználására vonatkozó előírásokat (tanúsítási rendet) maradéktalanul és folyamatosan betartani, és azokat megtévesztő módon nem használhatja fel, és így köteles elkerülni, hogy a Társaság, mint tanúsító szervezet hírnevét csorbítsa.

5. A Megrendelő köteles feljegyzést vezetni minden olyan panaszról, amely tudomására jutott a tanúsítási/ellenőrzési követelmények teljesítésével kapcsolatban, és ezeket a feljegyzéseket kérésre köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő megfelelően intézkedik az ilyen panaszok és a termékekben talált olyan hiányosságok tekintetében, amelyek érintik a tanúsítással/ellenőrzéssel kapcsolatos követelmények teljesítését, dokumentálja a meghozott intézkedéseket és erről a Társaságot is megfelelően tájékoztatja.

6. A Megrendelő késelem nélkül köteles tájékoztatni Társaságot minden olyan változásról, amely befolyásolhatja a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét. Ilyen változásnak minősül többek között a jogi, kereskedelmi, szervezeti státusz vagy tulajdoni viszony megváltozása, a szervezet és irányítás változása, a termék és/vagy a gyártási módszer változása, a Megrendelő székhelyének, telephelyének, gyártási helyének a változása, illetve – amennyiben van - a minőségirányítási rendszer jelentős változása. A tájékoztatás elmaradása a tanúsítvány visszavonását vonhatja maga után. A Megrendelő kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy minden, belső auditon, második fél általi auditon vagy hatósági vizsgálaton feltárt lényeges nemmegfelelőségről késelem nélkül tájékoztatja a Társaságot.

7. A Megrendelő nem jogosult a tanúsítást követően a Társaság logójának a használatára. A tanúsítványokra való helytelen hivatkozás, azok félrevezető alkalmazása esetén tett intézkedéseket a tanúsítási rend szabályozza.

8. A Megrendelő jogosult betekinteni a Társaság tanúsítással záruló eljárásának részleteibe, a Társaság szervezeti felépítését és felelősségi rendszerét valamint a jelentési struktúráját bemutató ábrát és a jogállását leíró dokumentumokat jogosult megismerni, amelyet a Társaság az erre irányuló megkeresés esetén köteles lehetővé tenni.

V. Fizetési feltételek

1. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az ellenőrzéssel és tanúsítással kapcsolatosan felmerülő költségeket viseli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felszámításra kerülő díjak mértéke a mindenkori gazdasági viszonyokhoz igazodik.

2. A Felek által megkötött szerződésből eredő díjakat és egyéb költségeket a Megrendelő – amennyiben a számla más fizetési határidőt nem állapít meg-, a díj a számlázástól számított 14 napon belül köteles megfizetni a Társaság részére a számlán feltüntetetteknek megfelelően.

3. Amennyiben a díjak nem, nem határidőben vagy nem teljes mértékben kerülnek kiegyenlítésre a Megrendelő által, a Társaság ellenőrzési, tanúsítási kötelezettsége megszűnik. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő köteles a késelem idejére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot fizetni.

4. A Megrendelő a Felek között esetlegesen felmerülő jogvita esetén sem jogosult a Társasággal szemben a díj visszatartására vagy megfizetésének halasztására.

5. Amennyiben a Társaság bármely rajta kívül álló ok miatt tevékenységét részben vagy egészben nem tudja elvégezni - ideértve, ha a Megrendelő nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségeinek-, a Megrendelő köteles a vissza nem igényelhető költségtételek megtérítésére és a szerződés szerinti díjnak a ténylegesen elvégzett tevékenységrésszel arányosan történő megfizetésére.

VI. Tanúsítvány felfüggesztése, szűkítése visszavonása

1. Tanúsítvány felfüggesztése

A Társaság a kibocsátott tanúsítványt az alábbi esetekben jogosult felfüggeszteni határozott időre:

- a) az ügyfél nem tartja be a szerződésben előírtakat,
- b) az ügyfél folyamatosan vagy jelentősen megszegi a tanúsítási követelményeket,

- c) a megállapításokra hozott helyesbítő intézkedések nem megfelelőek és az ügyfél az értékelő szakértő figyelmeztetése ellenére sem intézkedett javításukról;
- d) a szervezet ellen benyújtott panaszok, ill. érdekelt felek megfigyelései súlyos eltérésekre utalnak;
- e) a tanúsítványokat meg nem engedett módon használják,
- f) az ügyfél önként kérte a felfüggesztést.

A felfüggesztés időtartama alatt a tanúsítvány időlegesen érvénytelen, ezért a Megrendelő köteles tartózkodni a tanúsítványra vonatkozó hivatkozástól, és a tanúsítvány használatát, - valamint minden olyan reklámanyag használatát, amely hivatkozást tartalmaz a tanúsításra - is fel kell függesztenie.

A Társaság a tanúsítások felfüggesztéséről honlapján ad tájékoztatást (visszavont/felfüggesztett tanúsítványokkal kapcsolatos információ). A felfüggesztés időtartamát a feltárt hiba jellege, illetve a termék és a gyártási körülmények vizsgálatának időtartama határozza meg, de az időtartam maximum a tanúsítás érvényességi idejéig terjedhet.

A felfüggesztés feloldásának feltétele a nem-megfelelőség megszüntetése, ennek ellenőrzése. A felfüggesztés feloldásához szükséges értékelést, átvizsgálást, döntést a Társaság a tanúsítási eljárásra vonatkozó Minőségirányítási Kézikönyvének a 7.4., 7.5., 7.6., 7.7., 7.9. és 7.11.1. pontjainak vonatkozó részei szerint végzi el. A felfüggesztés feloldása esetén a Megrendelőt a Társaság erről írásban tájékoztatja és törli a felfüggesztett tanúsítások jegyzékéről.

Tanúsítvány felfüggesztése esetén a Társaság a tanúsítási díjat nem téríti vissza.

2. Tanúsítvány szűkítése

A Társaság a tanúsítványt az adott termékkel szűkíti, amennyiben egy tanúsított termékcsoporthól valamely termék gyártása / forgalmazása megszűnik, vagy jellemzői megváltoznak és az eljárás lefolytatása során bebizonyosodik, hogy a termék nem elégíti ki a vonatkozó követelményeket.

A szűkítéshez szükséges, az adott tanúsítási rendszer által megkövetelt értékelést, átvizsgálást, döntést a Társaság a tanúsítási eljárásra vonatkozó Minőségirányítási Kézikönyvének a 7.4., 7.5., 7.6., 7.7., 7.9. és 7.11.2. pontja vonatkozó részei szerint végzi.

Szűkítés esetén a tanúsítvány érvényességi ideje, száma megegyezik a korábban kiadottéval. Tanúsítvány szűkítése esetén a Társaság a tanúsítási díjat nem téríti vissza.

3. Tanúsítvány visszavonása

Amennyiben a felfüggesztési döntést követően a Társaság által kitűzött időn belül nem kerülnek kiküszöbölésre azok a problémák, amelyek a felfüggesztéshez vezettek, akkor a Társaság jogosult a Tanúsítványt visszavonni, vagy az alkalmazási terület szűkíteni.

A tanúsítvány visszavonásáról a Társaság a Megrendelőt írásban értesíti, melyben a tanúsítvány visszavonásának az okait is megjelöli. A Társaság ezzel egyidejűleg a tanúsítás újbóli megszerzésének feltételeiről is tájékoztatja a Megrendelőt. A tanúsítás újbóli megadása során az értékelő szakértő mérlegeli, hogy mely lépések (pl. értékelés, stb.) újbóli elvégzése szükséges. A Megrendelő a visszavonó határozat ellen a Tanúsítási Vezetőnél az alábbi VII. pont szerint panaszt nyújthat be.

Tanúsítvány visszavonás esetén a Társaság a tanúsítási díjat nem téríti vissza.

A tanúsítvány automatikusan hatálytalanná válik az alábbi esetekben:

- ha a Megrendelő nem kívánja meghosszabbítani a tanúsítványt,
- ha a tanúsítvány alapját képező követelmény megváltozott, érvényessége lejárt és a Megrendelő nem tudja, vagy nem kívánja biztosítani az új követelményeknek való megfelelést.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a tanúsítványt az esetleges fellebbezést is figyelembe véve érvényes visszavonása ellenére - immár jogosulatlanul - továbbra is alkalmazza, a Társaság választása szerint jogosult a következő intézkedések megtételére:

- az illetékes igazgatási hatóságok, ill. más szervek tájékoztatása a jogosulatlan használatról;
- jogi lehetőség keresése a jogosulatlan használat megszüntetésének kikényszerítésére (pl. bírói tiltó végzés, vagy sajtóközlemény útján).

Amennyiben a Megrendelő folyamatosan vagy jelentősen megszegte a követelményeket a tanúsítvány érvényességi területének egyes részeire, akkor a Társaságnak lehetősége van arra, hogy úgy szűkítse a tanúsítvány érvényességi területét, hogy kizárja annak azt a részét, amely nem elégíti ki a követelményeket.

VII. Panasz és fellebbezés

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Fellebbezés: A Társaság által – a Megrendelő megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

1. Panaszok kezelése

A Társaság tevékenységével, eljárásával és személyzetével kapcsolatban panasz tehető.

A panasz érkezik:

- Megrendelőktől (pl. az eljárással, a kiadott dokumentumokkal, munkatársak magatartásával kapcsolatban).
- Harmadik féltől (pl. az általunk tanúsított személyre vagy szervezetre vonatkozóan).

A panasz kivizsgálására a Társaság ügyvezető igazgatója és jogi tanácsadója jogosultak. A panasz kivizsgálásának eredményét a bejelentő felé a Társaság írásban teszi meg.

A panasz átvételét írásban vissza kell igazolni. A Társaságnak a panasz dokumentált átvételétől számított lehető legrövidebb időn belül, de maximum 45 napon belül kell írásban tájékoztatni.

Amennyiben a bejelentő számára a panasz kivizsgálásának eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a bejelentő a Társasághoz fordulhat a panasz ismételt kivizsgálásáért, melynek eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást kap.

2. Fellebbezések kezelése

A Megrendelő a Társaságnak a tanúsítási/ellenőrzési eljárás eredményeképpen hozott döntésével kapcsolatban, valamint a tanúsítvány visszavonása, felfüggesztése ügyében hozott határozatával szemben fellebbezéssel élhet.

A fellebbezést az érdekelt feleknek – a Megrendelőnek és a Társaság részéről a Tanúsítási Iroda/Ellenőrzési Iroda vezetőjének-, meg kell tárgyalni és mindent el kell követniük annak érdekében, hogy a vitát e körben valamennyi fél számára megnyugtatóan rendezzék.

Az eljárás során a Tanúsítási Iroda/Ellenőrzési Iroda vezető és az eljárást lefolytató szakértő/ellenőr tételesen ellenőrzi az eljárás körülményeit, lebonyolítását, és a hozott döntés megalapozottságát.

Az elvégzett kivizsgálásról feljegyzés készül, amelyet a benyújtott fellebbezéssel együtt csatolnak az érintett tanúsítási eljárás anyagához, majd a Tanúsítási Iroda/Ellenőrzési Iroda vezető a fellebbezés átvételétől számított 10 munkanapon belül hivatalosan értesíti a Megrendelőt a fellebbezés kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a kivizsgálás eredménye igazolja a fellebbezés megalapozottságát, az adott tanúsítási/ellenőrzési eljárásban a Társaság a saját költségén helyesbít (módosítja) vagy kiegészít. Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredményeképpen a Társaság fellebbezés megalapozatlanságát állapítja meg, tájékoztatja a Megrendelőt a további jogorvoslati lehetőségekről.

VIII. Vis Maior

1. A Felek rögzítik, hogy nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (továbbiakban: vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan, külső körülményeket - pl. természeti katasztrófák (árvíz, földrengés, tűzvész, járvány, stb.), bizonyos politikai-társadalmi események (háború, forradalom, zavargás, terrorcselekmény, katonai puccs stb.), meghatározott állami-hatósági intézkedések (embargó, bojkott, stb.) - amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

2. A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni, és konszenzusos megoldást találni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint késedelem nélkül kötelesek egymással elszámolni.

3. A fenyegető vis maiorról és annak bekövetkezéséről, várható időtartamáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban kötelesek tájékoztatni. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kár a késedelemért felelős Felet terheli.

4. A Felek megállapodnak abban, hogy a vis maior esemény által érintett Fél szerződéses kötelezettségeit fel lehet felfüggeszteni, amíg a vis maior esemény és annak következményei fennmaradnak; a másik Fél azon kötelezettsége pedig, hogy ebben az időben ellenszolgáltatást fizessen, megszűnik.

IX. Titoktartás, adatvédelem

1. A Felek kötelezik magukat, hogy a szerződés teljesítésének keretén belül a másik Féltől megismert és írásban bizalmasnak minősített információkat és üzleti titkokat bizalmasan kezelik. Titkos információnak és dokumentumnak minősülnek különösen a szerződés teljesítése során átadott írásos, szóbeli, vagy elektronikus formában lévő adatok és információk, illetve a másik szerződő fél által titkosnak nyilvánított információk és dokumentumok, ill. amelyek titkosságához természetüknél fogva nem fér kétség. A titoktartási kötelezettség a szerződés tárgyát képező tevékenységek lezárása után is érvényben marad.

Kivételt képez a titoktartási kötelezettség alól a hatóságok részére történő információ-továbbítás azon jogszabályi rendelkezések teljesítésével összefüggésben, melyek betartását a Társaság, mint tanúsító szervezet ellenőrizni köteles. Nem tartoznak titoktartási kötelezettség alá továbbá azok az információk és dokumentumok sem, amelyekről bizonyítható, hogy általánosan ismertek és hozzáférhetők, már a szerződés teljesítésének megkezdése előtt ismertek voltak vagy harmadik félen keresztül jutott a Felek tudomásra, kivéve, ha egyértelműen megállapítható, hogy ez a titoktartási szabályok megsértésével történt.

2. A Felek rögzítik, hogy a megrendelés, illetve szerződés megfelelő teljesítése céljából hozzáférhetnek, átvehetnek vagy egyéb módon kezelhetik a másik fél illetve képviselői vagy munkatársai személyes adatait. Ez kizárólag a másik féllel fennálló üzleti kapcsolat keretében a saját szerződéses és üzleti céljaik teljesítése érdekében történik. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy az említett személyes adatokat

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelete és a többi irányadó jogszabály szerint kezeli, továbbá, hogy az adatkezelési tájékoztatóját a másik fél és azon személyek rendelkezésére bocsátja, akik személyes adatait a szerződés teljesítése során kezeli.

X. Vegyes Rendelkezések

1. Felmondás

1.1 A Társaság a Tanúsítvány kiadása előtt bármikor jogosult felmondani a szerződést, amennyiben a Megrendelő a szerződésből eredő lényeges kötelezettségeit megszegi, és a kötelezettségeinek teljesítésére történő írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül kötelezettségeit a Társaság által megjelölt módon nem teljesíti.

1.2 A Társaság jogosult a megkötött szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Megrendelő ellen fizetéseképtelenségi eljárás indult, vagy a Megrendelő a Társaságot a szerződés alapját képező lényeges körülményeket illetően megtévesztette, és/vagy ismételten megsérti a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

1.3 A Megrendelő jogosult a megkötött szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Társaság ellen fizetéseképtelenségi eljárás indult, vagy a Társaság ismételten megsérti a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

2. Alaki követelmények

A szerződés hatályát, érvényességét érintő illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket és jognyilatkozatokat a Felek írásban, személyes átvételű iratban, vagy postai úton, ajánlott levélben, illetve e-mail útján kötelesek egymáshoz eljuttatni.

A Felek megállapodnak, hogy a megadott címükre küldött leveleket, amelyeket tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könnyvelt küldeményként szabályszerűen postára adtak kézbesítettnek kell tekinteni az első postai kézbesítése megkísérlése napjától; ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást.

Az e-mail útján eljuttatott nyilatkozat abban az esetben elégtí ki az írásbeliség követelményét, amennyiben az visszaigazolt, és ésszerű kétség nem fér ahhoz, hogy a feladó valóban azonos az e-mailben megjelölttel. Bármelyik Fél által e-mail útján küldött üzenetet a Fél jogosult nyilatkozatának kell tekinteni, ha azt a Fél által használt, vagy már közölt e-mail címről küldték.

A Felek címük változásáról 3 napon belül kötelesek postai úton és e-mailen is értesíteni egymást.

4. Felelősség

4.1 A Társaság által kibocsátott tanúsítvány és ellenőrzési jegyzőkönyv a Megrendelő által meghatározott jogszabályokon, szabványokon és egyéb normatív dokumentumokon alapul, a Társaság elvárható gondossággal és szakértelemmel jár el szolgáltatásnyújtás során és felelőssége csak bizonyított gondatlanság esetén áll fenn.

A Társaság vagy képviselői és munkatársai nem felelnek a Megrendelővel vagy harmadik személlyel szemben a kibocsátott tanúsítványok és ellenőrzési jegyzőkönyvek alapján a Megrendelő által megtett vagy megtenni elmulasztott lépésekért, valamint Megrendelő által közölt hibás, hiányos vagy félrevezető adatból eredő károkért.

4.2 A Társaságot nem terheli felelősség a tevékenysége késedelmes vagy nem teljeskörű teljesítéséért vagy nemteljesítéséért, amennyiben az közvetve vagy közvetlenül bármely, a Társaságon kívül álló okból, így különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő kötelezettségeinek megszegéséből ered.

4.3 A Társaság felelőssége a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:526. §-ban foglaltakra is figyelemmel a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásra kiterjed, azt az alábbi pontok szerinti felelősségkorlátozás nem érinti.

4.4 A fentiekén túlmenően a Felek rögzítik, hogy a Társaság felelőssége a Megrendelővel szemben bármely elmaradt vagyoni előny, veszteség, kár vagy költség megtérítése iránti igény esetén, függetlenül attól, hogy az igény miből ered, esetenként összességében a Társaság részére szerződés szerint fizetendő díj általános forgalmi adó nélküli összegére korlátozódik.

A fenti 4.3 pontban rögzítettek kivételével a Társaság nem felel semmilyen elmaradt vagyoni előnyért, veszteségért, kárért vagy költségért, ha az igény bíróság előtti érvényesítése nem kezdődik meg egy éven belül a Társaság azon szolgáltatásának a teljesítésétől számítva, amelyből az igény származik vagy a Társaság nemteljesítésére történő hivatkozás esetén attól a naptól, amikor a Társaságnak a szolgáltatás nyújtását a szerződés szerint be kellett volna fejeznie.

4.5 A 4.3 pontban rögzítettek túlmenően nem terheli felelősség a Társaságot a Megrendelővel vagy más harmadik személlyel szemben a felmerült veszteségért, kárért, vagy költségekért, ha

- az a Megrendelő valamely szerződéses kötelezettségének az elmulasztásából ered,
- a Társaság által kiállított tanúsítvány vagy ellenőrzési jegyzőkönyv alapján Megrendelő vagy harmadik személy által megtett vagy megtenni elmulasztott intézkedésből ered és
- ez a Megrendelő által a Társaságnak nyújtott félrevezető, hamis, megtévesztő, hiányos vagy nem világos tényből, adatból vagy információból származik.

A 4.3 pontban rögzítettek túlmenően nem terheli felelősség a Társaságot a Megrendelővel vagy más harmadik személlyel szemben az elmaradt haszonért, üzletvesztésért, bevétel ill. lehetőség elmaradásáért, szerződéstől történő elesésért, jó hírnév elvesztéséért vagy károsodásáért; termék visszahívásából eredő bevétel, megtakarítás vagy kiadás elvesztéséért; harmadik személy igényéből eredő veszteségért vagy kárért (beleértve többek között a termékfelelősségi igényeket, amelyek a Megrendelőnél merülhetnek fel).

4.6 A Megrendelő – a Társaság igazolt mulasztásának a kivételével - köteles mentesíteni és kártalanítani a Társaságot, annak képviselőit és munkatársait a harmadik személy által velük szemben támasztott mindenfajta igény illetve költség alól, ami a szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítéséből, részleges teljesítéséből vagy nemteljesítéséből ered, vagy a tanúsítás tárgyát képező eszközzel kapcsolatos (kifejezetten ideértve a termékfelelősségi igényeket).

5. Irányadó jog

A szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak. A szerződésre irányadó jog a magyar jog. A felek a

SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.

Székhely: 6055 Felsőlajos, Fő u. 19.

Telefon: +36 20 436 1845

E-mail: iroda@szbte.hu

Honlap: <https://tanusitas-ellenorzes.hu>



vitás ügyeket tárgyalásos úton próbálják rendezni. A felek kijelentik, hogy a tárgyalásos úton nem rendezhető vitás ügyekben a pertárgyérték szerint illetékes bírósághoz fordulnak.

6. Amennyiben a szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a szerződés egészének és egyéb rendelkezéseinek az érvényességét, illetve végrehajthatóságát. Ilyen esetben a Felek kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szerződésben szabályozott célkitűzéseket teljesítsék.

Érvényes: 2025. október 3. napjától visszavonásig