
Tanúsítási rend

Jelen tanúsítási rend az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. mint az MFO-140 számon kijelölt szervezet által a 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet szerint végzett szórakoztatási célú sporteszközök tanúsítási eljárását szabályozza.

1. Érvényességi terület, szabvány, jogszabály

Jelen tanúsítási rend az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. által végzett, a 24/2020. (VII.3.) ITM rendelet 1. melléklet 3. pont 3.2.1. alpontjában meghatározott szórakoztatási célú sporteszközök vonatkozó termékszabvány szerinti követelményeknek való megfelelésértékelésére (műszaki ellenőrzés) és tanúsítására érvényes. A tanúsítási rendben ismertetett szabályok és feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 és a nemzeti jogszabály követelményeit.

A Megrendelő az első megfeleléségi tanúsítvány megszerzésével az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, amíg a legalább egy megfeleléségi tanúsítványa érvényes. Egy megfeleléségi tanúsítvány akkor érvényes, ha az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződésben (írásos megállapodásban) rögzített, tanúsítási eljárásra vonatkozó követelmények teljesülnek.

A Megrendelő a megbízással elfogadja az Általános Szerződési Feltételek és jelen tanúsítási rend érvényességét.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. Tanúsítási Iroda vezetője átvizsgálja az értékelő szakértő által összeállított dokumentumokat és dönt a megfeleléségi tanúsítvány kiadásáról. A tanúsítási eljárással kapcsolatban felmerülő vitás kérdések esetén a Tanúsítási Iroda vezetőjéhez lehet fordulni.

A megfeleléségi tanúsítvány érvényessége a tanúsítási eljárás keretében lefolytatott helyszíni ellenőrzés időpontjától számított, a 24/2020. (VII.3.) ITM rendeletben meghatározottak szerint III. veszélyességi osztályú szórakoztatási célú sporteszköz esetén 3 év.

2. Tanúsítási eljárás

A Megrendelő írásos megkeresését követően a tanúsítási eljárás lefolytatására az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. írásos árajánlatot ad. A Megrendelő az árajánlatkérésben tételesen meghatározza a szórakoztatási célú sporteszközök számát, típusát és telepítési helyszínét. Az ajánlat írásban történő visszaigazolása, a szolgáltatás írásos megrendelését követően az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. szerződést köt a Megrendelővel. A szerződéskötéssel az ÁSZF és a tanúsítási rend elfogadása mellett a Megrendelő kötelezettséget vállal a 3. pontban meghatározott felhasználási szabályok maradéktalan betartására is.

A tanúsítási eljárás menete első használatbavétel előtti műszaki ellenőrzés esetén:

1. A szórakoztatási célú sporteszközök tanúsítását, első használatbavétel előtti műszaki ellenőrzését új termék létesítése esetén szükséges lefolytatni.
2. A szórakoztatási célú sporteszköz megfeleléségének értékelése a Megrendelő által benyújtott dokumentumok és az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. helyszíni ellenőrzési eredményei alapján történik.
3. Az eljárás keretében a Megrendelő az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésére bocsájta az alábbi dokumentumokat:
 - gyártási dokumentáció:
 - általános terméktájékoztató a használati korlátozások feltüntetésével
 - használati, karbantartási, telepítési, szerelési és üzemeltetési útmutató

- eszközök típustanúsítványának hiányában a beépített anyagok, szerkezeti elemek megfelelőségét igazoló nyilatkozat/vizsgálati jegyzőkönyv/teljesítménynyilatkozat
- gyártói kockázatelemzés
- gyártó minőségellenőrzési rendszerének (ISO 9001) tanúsítványa
- gyártói megfelelőségi nyilatkozat
- kivitelezői dokumentáció:
 - kivitelezői nyilatkozat az eszközök gyártói telepítési előírások szerinti telepítéséről
 - kivitelezői nyilatkozat a telepített ütécscillapító anyagról és rétegvastagságáról
 - szintetikus burkolat telepítése esetén a szintetikus burkolat tanúsítványa
 - kivitelező minőségellenőrzési rendszerének (ISO 9001) tanúsítványa
- tervdokumentáció:
 - kiviteli tervek, műszaki leírás, adatlapok, elrendezési alaprajz vagy látványterv az egyértelmű azonosíthatóságához
 - eszközök típustanúsítványai vagy erőtani megfelelőséget igazoló /statikai/ számítás a hatályos EUROCODE szabványsorozat és MSZ EN 16630: 2015 szabvány figyelembevételével
 - erőtani megfelelőséget igazoló számítás benyújtása esetén tartószerkezeti tervezői nyilatkozat az erőtani megfelelőségről
 - tervezői kockázatelemzés (gyártói kockázatelemzés helyettesítheti).

A tanúsítási eljárás menete időszakos műszaki ellenőrzés esetén:

1. A szórakoztatási célú sporteszközök időszakos műszaki ellenőrzését a megfelelőségi tanúsítvány hatályának meghosszabbítása, a sporteszköz javítása/átalakítása (amely hatással van az eszköz műszaki, biztonsági állapotára), balesetet követően, illetve ismeretlen eredetű meghibásodás esetén szükséges lefolytatni.
2. A szórakoztatási célú sporteszköz megfelelőségének értékelése a Megrendelő által benyújtott dokumentumok és az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. helyszíni ellenőrzési eredményei alapján történik.
3. Az eljárás keretében a Megrendelő az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésére bocsátja az alábbi dokumentumokat:
 - üzemeltetői baleseti nyilatkozat (ha történt, baleset, akkor a megelőző intézkedés bevezetését igazoló dokumentáció)
 - üzemeltetői kockázatelemzés
 - eszközök rendszeres karbantartásáról vezetett dokumentumok
 - általános terméktájékoztató
 - használati, karbantartási és üzemeltetési útmutató
 - eszközök típustanúsítványai
 - eszközök típustanúsítványának hiányában: erőtani megfelelőséget igazoló /statikai/ számítás a hatályos EUROCODE szabványsorozat és MSZ EN 16630:2015 szabvány figyelembevételével vagy tartószerkezeti szakértői vélemény az eszközök megfelelőségéről és terhelhetőségéről
 - szintetikus burkolat megléte esetén a szintetikus burkolat tanúsítványa
 - eszközök elrendezését bemutató telepítési alaprajz/információs tábla az egyértelmű beazonosíthatóságához.
4. Az eljárás keretében az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. ellenőrzi, hogy a sporteszköz legutóbbi ellenőrzését követően történt-e jogszabályi, illetve vonatkozó termékszabványt érintő változás. Változás esetén értesíti a Megrendelőt a változás követés szükségességéről, az esetlegesen szükséges kiegészítő intézkedésekről (pl. erőtani számítások aktualizálása) a kellő biztonsági szint igazolásához.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. értékelő szakértője mindkét eljárás keretében értékeli a Megrendelő által benyújtott dokumentumokat. A tervezői nyilatkozat szerinti jognyilatkozatok és számítások számszaki értékelése és ellenőrzése nem képezi a tanúsítási eljárás részét, így a tanúsítási folyamat lefolytatása nem ad alapot a tervezői

felelősség megosztására. A tervezőnek a nyilatkozat kiállításakor szakági mérnökkamarai jogosultsággal kell rendelkeznie.

Az esetleges dokumentációs hiányosságokat az értékelő szakértő írásban jelzi a Megrendelő felé, akinek a tanúsítási eljárás ideje alatt van lehetősége egy alkalommal a dokumentumok pótlására/ módosítására.

A sporteszköz tervszerűségét és/vagy vonatkozó termékszabványnak való megfelelését az értékelő szakértő helyszíni bejárás keretében, szemrevételezéses ellenőrzéssel és mérésekkel értékeli. Az ellenőrzés célja a felállítás tervszerűségének és/vagy a termék vonatkozó szabvány szerinti megfelelésének, a szemrevételezhető részek általános állapotának (deformáció, korrózió) ellenőrzése, valamint a próbaüzem felügyeletének (használati próba) elvégzése.

A tanúsítási eljárás időtartama az előre egyeztetett időpontban lefolytatott helyszíni ellenőrzést követő három hónap. Amennyiben három hónap alatt az esetlegesen szükségesnek ítélt hiánypótlások és hiba javítások nem történnek meg, úgy a tanúsítási eljárás automatikusan, sikertelen eredménnyel lezárul, melyről a tanúsító szakértő a Megrendelő részére értesítést küld.

Sikeres eredménnyel lefolytatott eljárás esetén az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. magyar nyelven megfeleléségi tanúsítványt állít ki, mellyel együtt megküldi a kiállított megfeleléségi tanúsítvány alapját képező ellenőrzési jegyzőkönyvet. A beazonosítást lehetővé tévő, Megrendelő által benyújtott elrendezési alaprajz/információs tábla az értékelő jegyzőkönyv szerves részét is képezi.

Ha a negatív eredmény miatt a megfeleléségi tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. nem felel azokért a hátrányokért, amelyek a Megrendelőt emiatt érik.

3. A megfeleléségi tanúsítvány

A megfeleléségi tanúsítvány kiadása

A megfeleléségi tanúsítvány csak az ellenőrzött sporteszközre érvényes, melyet a Megrendelő az elrendezési alaprajz/információs táblán azonosítható módon megjelölt és az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a tanúsítási eljárás során megfelelőnek értékelt.

A megfeleléségi tanúsítvány kiadásával az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a sporteszköz ellenőrzéskori állapotának megfelelését igazolja. Két ellenőrzési időszak között az Üzemeltető felel a rendszeres ellenőrzések és karbantartások elvégzéséért és a biztonságos használatra és üzemeltetésre alkalmas állapot megőrzéséért. Az üzemeltetés körülményeinek ellenőrzésére a tanúsítási eljárás nem terjed ki.

A Megrendelő köteles a megfeleléségi tanúsítvány érvényességét befolyásoló, a terméket ért károkról, sérülésekről (pl. vihkár, vandalizmus stb.) az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t tájékoztatni.

A megfeleléségi tanúsítványt az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. egy eredeti példányban és elektronikus másolatban megküldve bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

A megfeleléségi tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

A megfeleléségi tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- A megadott érvényességi ideje lejár és a Megrendelő (a megfeleléségi tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását.
- A megfeleléségi tanúsítvány érvényességi ideje alatt a tanúsított termék állapotában az ellenőrzés időpontjához képest kedvezőtlen változás áll be (sérülés, elhasználódás stb.), amely a kötelező karbantartási tevékenység során nem kerül javításra.

SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.

Székhely: 6055 Felsőlajos, Fő u. 19.

Telefon: +36 20 436 1845

E-mail: iroda@szbte.hu

Honlap: <https://tanusitas-ellenorzes.hu>



- A megrendelő (a megfelelőségi tanúsítvány használója) lemond a megfelelőségi tanúsítványról, vagy a megfelelőségi tanúsítvány tárgyát képező tevékenységről.
- A megfelelőségi tanúsítvány alapjául szolgáló előírások (termékszabvány, jogszabály) megváltoznak. A megfelelőségi tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha a Megrendelő (a megfelelőségi tanúsítvány használója) saját költségére egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított sporteszköz az új előírásoknak megfelel.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft., mint kijelölt szervezet a megfelelőségi tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- A megfelelőségi tanúsítvánnyal megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azzal visszaélnék.
- A megfelelőségi tanúsítvány kiadását követően utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel a tanúsított termékkel kapcsolatban.
- A megrendelő a tanúsítási eljárás díját felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A megfelelőségi tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is visszavonható.
- A megrendelő használja az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megfelelőségi jelét.

A megfelelőségi tanúsítvány érvénytelenné válását az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a honlapján nyilvánosságra hozhatja.

A Megrendelő, ha a megfelelőségi tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a megfelelőségi tanúsítványban megjelölt termékekre a megfelelőségi tanúsítványt a továbbiakban használja.

A megfelelőségi tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.-nek vissza kell szolgáltatni. A szerződésben rögzített és megfizetett tanúsítási eljárási díj a Megrendelőnek a felmondás ill. az érvénytelenítés követően nem jár vissza.

Jelhasználát

A megfelelőségi tanúsítvány érvényességének hatálya alatt a Megrendelő a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megfelelőségi jelének feltüntetésére nem jogosult.

4. A megfelelőségi tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ

A Megrendelő az ellenőrzési jegyzőkönyveket és megfelelőségi tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. előzetes engedélye szükséges.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. fenntartja a jogot a megfelelőségi tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

5. Kötelezettségek és felelősség

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. kötelezettségei és felelőssége:

- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. kötelezi magát, hogy a Megrendelő által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a szerződés szerinti célra használja fel. A Megrendelő által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. A Megrendelő felmentheti az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t a titoktartási kötelezettség alól.

- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.
- A tanúsított terméket érintő változásokkor az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megvizsgálja a tervezett változásokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő ellenőrzések szükségesek-e. Döntését közli a Megrendelővel. A közlés tartalmazza az indokolást.

A Megrendelő kötelezettségei és felelőssége:

- A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jelen tanúsítási rend 3. pontban szabályozott esetekben a megfelelőségi tanúsítvány használatát legfeljebb a megfelelőségi tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.
- A Megrendelő vállalja, hogy az általa üzemeltetett sporteszköz két tanúsítási eljárás közötti időszakban biztonságos használatra alkalmas állapotban tartja, annak a használati, karbantartási és üzemeltetési útmutató szerinti rendszeres ellenőrzését, a szükséges karbantartási és javítási beavatkozásokat elvégzi. A biztonságos üzemeltetési feltételek megteremtése az Üzemeltető felelőssége. Az üzemeltetési feltételek és a karbantartási feladatok elvégzésének hiányából, a felhasználó nem megfelelő sporteszköz használatából adódóan esetlegesen bekövetkezett balesetek és károk esetén az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t felelősség nem terheli.
- A Megrendelő vállalja, hogy a sporteszközt a használati szabályok szerint (gyártói korlátozások betartása mellett) üzemelteti.
- A Megrendelő vállalja, hogy rendkívüli eseményeket (pl. viharok, vandálizmus stb.) követően a berendezést részletesen ellenőrzi. Károsodott elemek cseréje, vagy a normál karbantartási tevékenységen túlmutató javítások elvégzése esetén a beavatkozásokat arra jogosult független szervezettel önköltségén ellenőrizteti.
- A Megrendelő vállalja, hogy a tanúsított termék vonatkozásában esetlegesen bekövetkezett balesetekről az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t tájékoztatja és a balesetek okát vizsgálja, mely eredményéről dokumentációt készít.
- A Megrendelő a tanúsításhoz szükséges iratokat az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésére bocsátja (elektronikusan). A Megrendelő köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a sporteszköz az előírásoknak megfelel, legalább az eljárást követő tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
- Amennyiben a sporteszközre vonatkozó műszaki követelmények (pl. termékszabvány) megváltoznak, úgy a Megrendelő köteles a megváltozott előírások szerint megkövetelt biztonsági szint igazolására.
- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-vel szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha a Megrendelő egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

6. A tanúsítási rend megsértése

Amennyiben a Megrendelő jelen tanúsítási rendet neki felróható okból megsérti, az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. jogosult 1.000.000,- (azaz egymillió forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított megfelelőségi tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytat.

A Megrendelőnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek

Panasz: A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Fellebbezés: Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

Panaszok kezelése

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. részére panasz tehető tevékenységével, eljárásával és személyzetével kapcsolatban.

A panasz érkezhethet:

- Az ügyfelektől (pl. az eljárással, a kiadott dokumentumokkal, munkatársak magatartásával kapcsolatban).
- Harmadik féltől (pl. az általunk tanúsított termékre vonatkozóan).

A panasz kivizsgálója az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. ügyvezető igazgatója és jogi tanácsadója.

A kivizsgáló megtervezi a panasz kivizsgálási folyamatát, kidolgozza a kivizsgálás módszerét. A panaszok kivizsgálásának folyamatát a minőségirányítási megbízott a „Panaszok, fellebbezések nyilvántartásában” dokumentálja és nyomon követi.

A kivizsgálás eredményét a bejelentő felé az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. jogi tanácsadója írásban teszi meg, amelyet egyúttal megküld az ügyvezető igazgató részére is. Végül a minőségirányítási megbízott dokumentálja a kivizsgálás eredményét.

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredménye igazolja a panasz megalapozottságát, a minőségirányítási megbízott feladata a megfelelő helyesbítő intézkedés kidolgozása és érvényre juttatása.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.-nek a panasz dokumentált átvételétől számított lehető legrövidebb időn belül, de maximum 45 napon belül kell írásban tájékoztatni a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. panaszkezelése kielégíti a bizalmas kezelés követelményeit.

Az SZB Kft. ügyvezető igazgatója határozza meg - a bejelentővel együtt (szükség esetén bevonva az ügyfelet, ha nem ő a bejelentő), - hogy a panasz tárgyát és megoldását nyilvánosságra hozza-e, és ha igen, milyen terjedelemben, formában - a hatályos GDPR rendelet figyelembevételével és betartásával.

Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a bejelentő az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat a panasz ismételt kivizsgálásáért, melynek eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást kap.

Fellebbezések kezelése

Az Ügyfél a tanúsítási eljárás eredményeképpen hozott döntéssel kapcsolatban, valamint a megfelelőségi tanúsítvány visszavonása, felfüggesztése ügyében hozott határozattal kapcsolatban kifogással élhet.

A fellebbezést az érdekelt feleknek –Tanúsítási Iroda vezető, illetve az ügyfél meg kell tárgyalni és mindent el kell követni annak érdekében, hogy a vitát ezen az első szinten a két fél maga között oldja meg.

SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.

Székhely: 6055 Felsőlajos, Fő u. 19.

Telefon: +36 20 436 1845

E-mail: iroda@szbte.hu

Honlap: <https://tanusitas-ellenorzes.hu>



Az eljárás során a Tanúsítási Iroda vezető és az eljárást lefolytató szakértő tételesen ellenőrzi az eljárás körülményeit, lebonyolítását, és a hozott döntés megalapozottságát.

Az elvégzett kivizsgálásról feljegyzés készül, amelyet a benyújtott fellebbezéssel együtt csatolnak az érintett tanúsítási eljárás anyagához, majd a Tanúsítási Iroda vezető a fellebbezés átvételétől számított 10 munkanapon belül hivatalosan értesíti az ügyfelet a fellebbezés kivizsgálásának eredményéről, amelyet megküld a minőségirányítási megbízott részére is. A minőségirányítási megbízott rögzíti az eredményeket, lezárja a dokumentációt.

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredménye igazolja a fellebbezés megalapozottságát, az adott tanúsítási eljárásban az SZB Kft. saját költségén helyesbít (módosítja) vagy kiegészít.

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredményeképpen az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a fellebbezést megalapozatlannak ítéli, ismerteti az ügyféllel a további jogorvoslati lehetőséget.

További jogorvoslat

A fentiekben túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Kecskemét, alapja a Polgári Törvénykönyv.

8. A tanúsítási rend hatályba lépése

Jelen tanúsítási rend 2025. október 3-án lép hatályba. Egy új tanúsítási rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen tanúsítási rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új tanúsítási rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen tanúsítási rend hatályon kívül helyezéséről a Megrendelőt legkésőbb a legközelebbi tanúsítási eljárás alkalmával értesíteni kell.

9. Kiegészítő feltételek

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy a Megrendelő hogyan használja a megfelelőségi tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi esetleges panaszokat, valamint a Megrendelőnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A megfelelőségi tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.

A Megrendelő minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésre bocsát.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja.

A Megrendelő késedelem nélkül írásban tájékoztatja az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.