

---

## Tanúsítási rend

Jelen tanúsítási rend az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. mint az MFO-129 számon kijelölt szervezet által a 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet szerint végzett játszótéri eszközök tanúsítási eljárását szabályozza.

### 1. Érvényességi terület, szabvány, jogszabály

Jelen tanúsítási rend az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. által végzett, a 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet hatálya alá tartozó játszótéri eszközök vonatkozó termékszabvány/ok szerinti követelményeknek való megfelelésértékelésére és tanúsítására (típus- és egyedi) érvényes. A tanúsítási rendben ismertetett szabályok és feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 és a nemzeti jogszabály követelményeit.

A Megrendelő az első megfeleléségi tanúsítvány megszerzésével az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. tanúsítási rendszerének tagjává válik, és mindaddig az marad, amíg a legalább egy megfeleléségi tanúsítványa érvényes. Egy megfeleléségi tanúsítvány akkor érvényes, ha az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződésben (írásos megállapodásban) rögzített, tanúsítási eljárásra vonatkozó követelmények teljesülnek.

A Megrendelő a megbízással elfogadja az Általános Szerződési Feltételek és jelen tanúsítási rend érvényességét.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. Tanúsítási Iroda vezetője átvizsgálja az értékelő szakértő által összeállított dokumentumokat és dönt a megfeleléségi tanúsítvány kiadásáról. A tanúsítási eljárással kapcsolatban felmerülő vitás kérdések esetén a Tanúsítási Iroda vezetőjéhez lehet fordulni.

A megfeleléségi tanúsítvány érvényessége a tanúsítási eljárás keretében lefolytatott helyszíni vizsgálat időpontjától számított maximum 5 év.

### 2. Tanúsítási eljárás

A Megrendelő írásos megkeresését követően a tanúsítási eljárás lefolytatására az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. írásos ajánlatot ad. Az ajánlat írásban történő visszaigazolása, a szolgáltatás írásos megrendelését követően az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. szerződést köt a Megrendelővel. A szerződéskötéssel az ÁSZF és a tanúsítási rend elfogadása mellett a Megrendelő kötelezettséget vállal a 3. pontban meghatározott jelhasználati szabályok maradéktalan betartására is.

A tanúsítási eljárás két fő részből épül fel:

1. Az eljárás keretében az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. értékelő szakértője értékeli a Megrendelő által benyújtott, a játszótéri eszköz/ök vonatkozó termékszabvány/ok szerinti dokumentációját (általános terméktájékoztató, használati és karbantartási útmutató, kiviteli tervek, erőtani megfelelést igazoló /statikai/ számítás a hatályos EUROCODE szabványsorozat és MSZ EN 1176-1:2018 szabványok figyelembevételével, tervezői nyilatkozat, beépített anyagok és szerkezeti elemek megfelelését igazoló nyilatkozat/vizsgálati jegyzőkönyv/teljesítménynyilatkozat/ típus tanúsítvány, gyártás megfelelő körülményeit igazoló dokumentumok... stb.). A tervezői nyilatkozat szerinti jognyilatkozatok és számítások számszaki értékelése és ellenőrzése nem képezi a tanúsítási eljárás részét, így a tanúsítási folyamat lefolytatása nem ad alapot a tervezői felelősség megosztására. A tervezőnek a nyilatkozat kiállításakor szakági mérnökkamarai jogosultsággal kell rendelkeznie.  
Az esetleges dokumentációs hiányosságokat az értékelő szakértő írásban jelzi a Megrendelő felé, akinek a tanúsítási eljárás ideje alatt van lehetősége egy alkalommal a dokumentumok pótlására/ módosítására.

2. A szerkezet/ek tervszerűségét és vonatkozó termékszabvány/oknak való megfelelését az értékelő szakértő helyszíni bejárás keretében, szemrevételezéses vizsgálattal és mérésekkel értékeli. Amennyiben a játszótéri eszköz/ök megfelelésének igazolásához szükséges, úgy az SZB Kft. a laboratóriumban végzendő vizsgálatokra közreműködőként bevonja a TÜV Rheinland Intercert Kft-t. Az értékelő szakértő saját helyszíni vizsgálati eredményei és a TÜV Rheinland InterCert Kft. vizsgálati eredményei mellett figyelembe veheti a más tanúsító szervek által kiadott tanúsítványokat, vizsgálati eredményeket is, amelyek az ügyfél dokumentációjának részét képezik.

A tanúsítási eljárás időtartama az előre egyeztetett időpontban lefolytatott helyszíni vizsgálatot követő három hónap. Amennyiben három hónap alatt az esetlegesen szükségesnek ítélt hiánypótlások és hiba javítások nem történnek meg, úgy a tanúsítási eljárás automatikusan, sikertelen eredménnyel lezárul, melyről a tanúsító szakértő a Megrendelő részére értesítést küld.

Sikeres eredménnyel lefolytatott eljárás esetén az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. magyar nyelven megfeleléségi tanúsítványt állít ki, mellyel együtt megküldi a kiállított megfeleléségi tanúsítvány alapját képező vizsgálati jegyzőkönyvet.

Ha a negatív eredmény miatt a megfeleléségi tanúsítványt nem lehet kiadni, úgy az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. nem felel azokért a hátrányokért, amelyek a Megrendelőt emiatt érik.

### **3. A megfeleléségi tanúsítvány**

#### A megfeleléségi tanúsítvány kiadása

A megfeleléségi tanúsítvány csak a vizsgált játszótéri eszközre érvényes és azt igazolja, hogy a vizsgált mintadarab a vonatkozó termékszabvány/ok követelményeit kielégíti. Nem tartalmaz általános érvényű kijelentést a termék sorozatgyártásának értékeléséről.

A megfeleléségi tanúsítvány kiadásával az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a játszótéri eszköz vizsgálatkori állapotának megfelelését igazolja.

Az üzemeltetés körülményeinek vizsgálatára a tanúsítási eljárás nem terjed ki.

A Megrendelő köteles a megfeleléségi tanúsítvány érvényességét befolyásoló, a termék konstrukciójában bekövetkező változásokról az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t tájékoztatni.

A megfeleléségi tanúsítványt az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. egy eredeti példányban és elektronikus másolatban megküldve bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

#### A megfeleléségi tanúsítvány érvénytelenné válása ill. felmondása

A megfeleléségi tanúsítvány érvénytelenné válik, ha:

- A megadott érvényességi ideje lejár és a Megrendelő (a megfeleléségi tanúsítvány használója) nem kezdeményezi a meghosszabbítását.
- A megfeleléségi tanúsítvány érvényességi ideje alatt a tanúsított termék konstrukciójában a vizsgált mintadarabhoz képest változás áll be.
- A megrendelő (a megfeleléségi tanúsítvány használója) lemond a megfeleléségi tanúsítványról, vagy a megfeleléségi tanúsítvány tárgyát képező játszótéri eszköz gyártási tevékenységről.
- A megfeleléségi tanúsítvány alapjául szolgáló előírások (termékszabvány/ok, jogszabály) megváltoznak. A megfeleléségi tanúsítvány érvényessége meghosszabbítható, ha a Megrendelő (a megfeleléségi

tanúsítvány használója) saját költségére egy meghatározott időn belül egy újbóli tanúsítási eljárás keretében bizonyítja, hogy a tanúsított játszótéri eszköz az új előírásoknak megfelel.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft., mint kijelölt szervezet a megfelelőségi tanúsítványt határidő nélkül visszavonhatja, vagy érvénytelenné nyilváníthatja, ha:

- A megfelelőségi tanúsítvánnyal megtévesztő módon nem megengedett reklámozást folytatnak, vagy azzal visszaélnék.
- A megfelelőségi tanúsítvány kiadását követően utólag a tanúsítási eljárás során rejtett, vagy fel nem ismert hibák lépnek fel a tanúsított termékkel kapcsolatban.
- A megrendelő a tanúsítási eljárás díját felszólítás ellenére sem rendezi a megszabott határidőn belül. A megfelelőségi tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is visszavonható.
- A megrendelő használja az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megfelelőségi jelét.

A megfelelőségi tanúsítvány érvénytelenné válását az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a honlapján nyilvánosságra hozhatja.

A Megrendelő, ha a megfelelőségi tanúsítvány érvényessége lejárt, vagy érvénytelenítették, elveszti azt a jogát, hogy a tanúsított termék forgalmazásához a megfelelőségi tanúsítványt a továbbiakban használja.

A megfelelőségi tanúsítványt a felmondást, ill. az érvénytelenítés kimondását követően az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.-nek vissza kell szolgáltatni. A szerződésben rögzített és megfizetett tanúsítási eljárási díj a Megrendelőnek a felmondás ill. az érvénytelenítés követően nem jár vissza.

#### Jelhasználat

A megfelelőségi tanúsítvány érvényességének hatálya alatt a Megrendelő a tanúsított terméken (illetve honlapján a tanúsított termék vonatkozásában) az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megfelelőségi jelének feltüntetésére nem jogosult.

#### **4. A megfelelőségi tanúsítványok és jelentések nyilvánosságra hozatala, információ**

A Megrendelő a vizsgálati jegyzőkönyveket és megfelelőségi tanúsítványokat csak teljes szövegükben és a kiadási dátum közlése mellett adhatja tovább. Kivonatos nyilvánosságra hozatalhoz, vagy sokszorosításhoz az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. előzetes engedélye szükséges.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. fenntartja a jogot a megfelelőségi tanúsítványok jegyzékének nyilvánosságra hozatalára.

#### **5. Kötelezettségek és felelősség**

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. kötelezettségei és felelőssége:

- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. kötelezi magát, hogy a Megrendelő által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli és azokat csak a szerződés szerinti célra használja fel. A Megrendelő által számára hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére. Ez alól kivétel a hatósági megkeresés keretében történő adatszolgáltatás. A Megrendelő felmentheti az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.-t a titoktartási kötelezettség alól.
- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint felel a tevékenységéért.

- A tanúsított terméket érintő változásokkor az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. megvizsgálja a tervezett változásokat és dönt, hogy a megváltozott feltételekre vonatkozóan kiegészítő vizsgálatok szükségesek-e. Döntését közli a Megrendelővel. A közlés tartalmazza az indokolást.

### A Megrendelő kötelezettségei és felelőssége:

- A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jelen tanúsítási rend 3. pontban szabályozott esetekben a megfelelőségi tanúsítvány használatát legfeljebb a megfelelőségi tanúsítvány visszavonását, vagy megszűnését követő tizenöt napon belül megszünteti.
- A Megrendelő vállalja, hogy az általa gyártott játsszótéri eszköz biztonságos használatára, rendszeres ellenőrzésére és karbantartására vonatkozó információkat és megállapításokat a használati és karbantartási útmutatóban rögzíti és a játsszótéri eszköz forgalomba hozatalakor ezen dokumentumokat a vásárlónak (üzemeltetőnek) a biztonságos használat és üzemeltetés érdekében átadja.
- A tanúsított játsszótéri eszköz üzemeltetési-, vagy felhasználói gondatlanságból, az ütemezett karbantartások/ előírt javítások elmaradásából származó balesetek és káresetek esetleges bekövetkezése esetén az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t felelősség nem terheli.
- A megrendelő vállalja, hogy a tanúsított termék vonatkozásában esetlegesen bekövetkezett balesetekről az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-t tájékoztatja és a balesetek okát kivizsgálja, mely eredményéről dokumentációt készít.
- A Megrendelő a tanúsításhoz szükséges iratokat az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésére bocsátja (elektronikusan). A Megrendelő köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a játsszótéri eszköz az előírásoknak megfelel, legalább az eljárást követő tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.
- Amennyiben a játsszótéri eszközre vonatkozó műszaki követelmények (pl. termékstandard(ok) megváltoznak, úgy a Megrendelő köteles a megváltozott előírások szerint megkövetelt biztonsági szint igazolására.
- Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft-vel szemben semmiféle kárigény nem érvényesíthető, ha a Megrendelő egy neki visszaadott vagy nála maradt dokumentumot nem akar, vagy nem tud rendelkezésre bocsátani.

### **6. A tanúsítási rend megsértése**

Amennyiben a Megrendelő jelen tanúsítási rendet neki felróható okból megsérti, az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. jogosult 1.000.000,- (azaz egymillió forint) összegű kártérítést követelni. Ugyanez érvényes különösen akkor, ha a kiállított megfelelőségi tanúsítvánnyal nem megengedett reklámtevékenységet folytat.

A Megrendelőnek tudomása van arról, hogy minőség tanúsítási kötelezettség megszegése és megfelelőségi jelölés jogosulatlan használata bűncselekménynek minősülhet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. 415. §-a (Rossz minőségű termék forgalomba hozatala), illetve 416. §-a (Megfelelőség hamis tanúsítása) szerint, és akár szabadságvesztéssel is büntethető.

### **7. Fellebbezések, panaszok, jogorvoslati lehetőségek**

**Panasz:** A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**Fellebbezés:** Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. által - ügyfél megrendelésére történt valamely eljárásában - hozott döntés felülvizsgálatára vonatkozó bejelentés.

## SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.

Székhely: 6055 Felsőlajos, Fő u. 19.

Telefon: +36 20 436 1845

E-mail: [iroda@szbte.hu](mailto:iroda@szbte.hu)

Honlap: <https://tanusitas-ellenorzes.hu>



---

### Panaszok kezelése

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. részére panasz tehető tevékenységével, eljárásával és személyzetével kapcsolatban.

A panasz érkezhethet:

- Az ügyfelektől (pl. az eljárással, a kiadott dokumentumokkal, munkatársak magatartásával kapcsolatban).
- Harmadik féltől (pl. az általunk tanúsított termékre vonatkozóan).

A panasz kivizsgálója az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. ügyvezető igazgatója és jogi tanácsadója.

A kivizsgáló megtervezi a panasz kivizsgálási folyamatát, kidolgozza a kivizsgálás módszerét. A panaszok kivizsgálásának folyamatát a minőségirányítási megbízott a „Panaszok, fellebbezések nyilvántartásában” dokumentálja és nyomon követi.

A kivizsgálás eredményét a bejelentő felé az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. jogi tanácsadója írásban teszi meg, amelyet egyúttal megküld az ügyvezető igazgató részére is. Végül a minőségirányítási megbízott dokumentálja a kivizsgálás eredményét.

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredménye igazolja a panasz megalapozottságát, a minőségirányítási megbízott feladata a megfelelő helyesbítő intézkedés kidolgozása és érvényre juttatása.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.-nek a panasz dokumentált átvételétől számított lehető legrövidebb időn belül, de maximum 45 napon belül kell írásban tájékoztatni a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről.

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. panaszkezelése kielégíti a bizalmas kezelés követelményeit.

Az SZB Kft. ügyvezető igazgatója határozza meg - a bejelentővel együtt (szükség esetén bevonva az ügyfelet, ha nem ő a bejelentő), - hogy a panasz tárgyát és megoldását nyilvánosságra hozza-e, és ha igen, milyen terjedelemben, formában - a hatályos GDPR rendelet figyelembevételével és betartásával.

Ha a bejelentő számára a kivizsgálás eredménye nem megfelelő, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a bejelentő az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. ügyvezető igazgatójához fordulhat a panasz ismételt kivizsgálásáért, melynek eredményéről 45 naptári napon belül tájékoztatást kap.

### Fellebbezések kezelése

Az Ügyfél a tanúsítási eljárás eredményeképpen hozott döntéssel kapcsolatban, valamint a megfelelőségi tanúsítvány visszavonása, felfüggesztése ügyében hozott határozattal kapcsolatban kifogással élhet.

A fellebbezést az érdekelt feleknek –Tanúsítási Iroda vezető, illetve az ügyfél meg kell tárgyalni és mindent el kell követni annak érdekében, hogy a vitát ezen az első szinten a két fél maga között oldja meg.

Az eljárás során a Tanúsítási Iroda vezető és az eljárást lefolytató szakértő tételesen ellenőrzi az eljárás körülményeit, lebonyolítását, és a hozott döntés megalapozottságát.

Az elvégzett kivizsgálásról feljegyzés készül, amelyet a benyújtott fellebbezéssel együtt csatolnak az érintett tanúsítási eljárás anyagához, majd a Tanúsítási Iroda vezető a fellebbezés átvételétől számított 10 munkanapon belül hivatalosan értesíti az ügyfelet a fellebbezés kivizsgálásának eredményéről, amelyet megküld a minőségirányítási megbízott részére is. A minőségirányítási megbízott rögzíti az eredményeket, lezárja a dokumentációt.

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredménye igazolja a fellebbezés megalapozottságát, az adott tanúsítási eljárásban az SZB Kft. saját költségén helyesbít (módosítja) vagy kiegészít.

## SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft.

Székhely: 6055 Felsőlajos, Fő u. 19.

Telefon: +36 20 436 1845

E-mail: [iroda@szbte.hu](mailto:iroda@szbte.hu)

Honlap: <https://tanusitas-ellenorzes.hu>



---

Abban az esetben, ha a kivizsgálás eredményeképpen az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. a fellebbezést megalapozatlannak ítéli, ismerteti az ügyféllel a további jogorvoslati lehetőséget.

### További jogorvoslat

A fentiekén túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Kecskemét, alapja a Polgári Törvénykönyv.

### **8. A tanúsítási rend hatályba lépése**

Jelen tanúsítási rend 2025. október 3-án lép hatályba. Egy új tanúsítási rend kibocsátásakor 6 hónapi átmeneti időszak után jelen tanúsítási rend automatikusan elveszti érvényességét.

Az új tanúsítási rend érvénybe lépéséről, ill. a jelen tanúsítási rend hatályon kívül helyezéséről a Megrendelőt legkésőbb a legközelebbi tanúsítási eljárás alkalmával értesíteni kell.

### **9. Kiegészítő feltételek**

Az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. köteles lehetőségei keretén belül figyelni, hogy a Megrendelő hogyan használja a megfelelőségi tanúsítványt. Megvizsgálja és értékeli a harmadik személyek általi esetleges panaszokat, valamint a Megrendelőnél bekövetkezett, tudomására jutott változásokat. A megfelelőségi tanúsítvány használóját tájékoztatja a tanúsítási eljárásban bekövetkezett lényeges változásokról, valamint a tanúsítás szempontjából mérvadó szabványok változásáról.

A Megrendelő minden tanúsítási követelményt teljesít és minden, a tanúsítási eljáráshoz szükséges információt az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. rendelkezésre bocsát.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatos külső/belső kifogásról, panaszról feljegyzést készít, a feltárt hiányosságok tekintetében megfelelően intézkedik és a meghozott intézkedéseket dokumentálja.

A Megrendelő késedelem nélkül írásban tájékoztatja az SZB Tanúsítás és Ellenőrzés Kft. azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.